

Všeobecné smluvní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Poskytovatelem je Absolutne.net Production s.r.o., sídlo: Bechlín 151, 411 86 Bechlín, provozovna: Mečislavova 7, 140 00 Praha 4, IČ: 24133230, DIČ: CZ24133230, domovská stránka www.absolutne.net

1.2 Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje služby na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě internet nebo písemně, osobně či telefonicky.

1.3 Vytvořením internetových stránek se rozumí sestavení funkčního kódu v jazycích XHTML, PHP a CSS. Stránky jsou napojeny na redakční systém, představující dalších několik stránek, který umožňuje uživateli po zadání unikátního uživatelského jména a hesla vkládat, přepisovat a mazat články, názvy jednotlivých stránek, vkládat obrázky a mazat je, vypínat a zapínat zobrazování data u vložených článků a měnit uživatelské jméno a heslo.

1.4 Registrací do vyhledávačů se rozumí v případě Seznam.cz a Google.cz přidání URL stránky do vyhledávací databáze.

2. Povinnosti a práva Poskytovatele

2.1 Poskytovatel se zavazuje, že internetové stránky zákazníkovi provozní pod doménou, kterou si zvolil a která je zapsána ve smlouvě o vytvoření webové prezentace, tedy pokud je takováto doména volná (viz. bod 2.8), a to po uhrazení poplatku za služby dle čl. 6. Zprovozněním se rozumí zajištění webhostingu, zajištění domény druhého řádu dle smlouvy (pokud je takováto doména volná – viz. bod 2.8) a nahrání internetových stránek na internet, takže budou v síti internet přístupné pod adresou, kterou si zákazník zvolil. Souběžně se stránkami bude spuštěn redakční systém (není-li dohodnuto jinak), přístupný pomocí údajů, které budou zákazníkovi předány.

2.2 Poskytovatel se zavazuje, že internetové stránky po jejich vytvoření a zprovoznění zaregistruje do vyhledávačů.

2.3 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízeních jiných dodavatelů (zejména výpadky webhostingové služby, výpadky databázového serveru a dále výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.

2.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení, či omezení poskytovatelových služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení třetích stran, zejména poskytovatele webhostingu či internetových portálů a vyhledávačů.

2.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě zákazníkem prokazatelně neuhrazených poplatků za služby a vyhýbání se jednáním o jejich úhradě omezit nebo přerušit poskytování služeb Zákazníkovi, a to i bez předchozího oznámení.

2.6 Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl Zákazník plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovatelových služeb Zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu, též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.

2.7 Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit tyto smluvní podmínky nebo ceník doplňkových služeb. Taková změna bude oznámena na internetových stránkách poskytovatele, a to nejpozději 30 dnů předem, než má zamýšlená změna nabýt účinnosti. Pokud Zákazník nedoručí do 30 dnů od tohoto oznámení Poskytovateli písemnou výpověď smlouvy o poskytování služeb, považuje se toto za souhlas s novým zněním smluvních podmínek nebo ceníku doplňkových služeb.

2.8 V případě, že je obsazeno doménové jméno, které zákazník uvedl ve smlouvě jako adresu, pod kterou si přeje umístit webové stránky, je poskytovatel povinen mu tuto skutečnost oznámit v období, které předchází spuštění stránek. Poskytovatel v takovém případě doporučí zákazníkovi nejvhodnější náhradní variantu doménového jména.

2.9 Webové stránky zákazníka, který si přeje spustit web pod svojí vlastní doménou, není poskytovatel schopen spustit, dokud nedostane od zákazníka veškeré požadované přístupové údaje ke správě domény, webhostingu a MySQL databáze.

2.10 Poskytovatel nebude zjišťovat přístupové údaje ke správě domény (a dalších s ní souvisejících služeb) zákazníka, který má již tuto doménu zaregistrovanou a přeje si stránky zprovoznit pod touto svojí doménou. Odpovědnost za získání přístupových údajů a zajištění všech podmínek a provoz webové prezentace pod zákaznickou doménou (kterou má již registrovanou) je plně na straně zákazníka (viz. bod 3.13 těchto Všeobecných smluvních podmínek).

3. Povinnosti a práva zákazníka

3.1 Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy, s těmito podmínkami a s návodem k užití služby (návod k užití služby je k dispozici na webových stránkách poskytovatele v sekci zákaznická podpora).

3.2 Zákazník se zavazuje využívat veškeré služby poskytované Poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávaní, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.

3.3 Pornografie a obchod se sexuálně orientovanou tematikou nebo odkaz (link) na stránky s takovým obsahem podléhá speciálním podmínkám a je nutné je před uveřejněním konzultovat s Poskytovatelem. Bez předchozí konzultace a povolení Poskytovatele, na základě jeho konzultace s poskytovatelem webhostingu je zakázáno takový obsah na stránky vytvořené poskytovatelem umístit.

3.4 Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit Poskytovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu a nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě poskytovatele webhostingu nebo umožňující jejich narušování.

3.5 Zákazník je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská práva k software, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům nebo práva k ochranným známkám.

3.6 Zákazník se dále zavazuje při využívání elektronické pošty neposílat hromadné nebo komerční zprávy způsobem všeobecně známým pod názvem "spamming", tj. zasílání nevyžádaných hromadných zpráv zejména s obchodním obsahem, s náboženským nebo politickým obsahem, s žádostmi o charitativní příspěvky a podpisové petice. Dále je zakázáno posílat tzv. e-mailové bomb. tj. zprávy zasílaných v nadměrném množství a posílání velkých či objemných zpráv či souborů s úmyslem narušení nebo přetížení serveru nebo e-mailového účtu.

3.7 Zákazník je povinen nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl způsobit přetížení sítě internet nebo datové sítě poskytovatele webhostingu mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě poskytovatele webhostingu.

3.8 Jakékoli porušení článků 3.1 až 3.7, nebo jakékoli jiné jednání, jež lze spravedlivě označit za zneužití poskytovatelových služeb Zákazníkem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy a v takovém případě je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb Zákazníkovi, a to i bez předchozího oznámení. Poskytovatel obnoví poskytování služeb Zákazníkovi na základě jeho žádosti po zaplacení příslušného poplatku dle platného on-line ceníku Poskytovatele (www.absolutne.net/ceny.php).

3.9 Za umístění závadného obsahu dle článků 3.2 a 3.3 na server se Zákazník zavazuje uhradit bez výhrad smluvní pokutu ve výši 60.000,- Kč do 3 dnů od doručení výzvy k zaplacení za poškození dobrého jména. Za doručení se považuje i třetí den po jejím odeslání na adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. Za jakékoli jiné porušení smluvních podmínek dle článku 3.8 uhradí Zákazník Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč do 3 dnů od doručení výzvy k zaplacení za každé takové porušení. Za doručení se považuje i třetí den po jejím odeslání na adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě.

3.10 Zákazník tímto uděluje po dobu trvání smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl Zákazník, pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí Poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování Zákazníka o nových produktech Poskytovatele a uvedení v referencích. Poskytovatel je správcem osobních údajů Zákazníka uvedených v objednávce služeb ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. Zároveň Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje, poskytnuté v souvislosti s objednávkou služeb, mohou být veřejně přístupné, například při zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jako zpracovaný výstup z databáze majitelů registrovaných domén.

3.11 Zákazník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů úpravou informace o své osobě, a to podle možností prostřednictvím e-mailu, případně dopisem, nejděle však do 5 dnů od okamžiku, kdy změna nastala.

3.12 V případě, že doménové jméno, které zákazník uvedl do smlouvy jako adresu, pod kterou si přeje provozovat své internetové stránky, je již obsazeno, má zákazník právo výběru jakéhokoliv jiného jména domény. Zákazník zároveň bere na vědomí skutečnost, že poskytovatel nemůže zaručit dostupnost doménového jména.

3.13 Přeje-li si zákazník spustit stránky pod svojí doménou, kterou má již zaregistrovanou, je povinen zaslat poskytovateli na vyzádnání veškeré přístupové údaje k této doméně a to zejména heslo k převodu domény – tzv. authID. Chybějící údaje, které nezná, je zákazník povinen si zjistit od svého současného poskytovatele domény. V případě, že zákazník nezašle poskytovateli veškeré přístupové údaje k zaregistrované doméně, vytvořené internetové stránky nebude možné z tohoto důvodu zprovoznit a zákazník je povinen hradit poskytovateli poplatky za služby tak, jako by byly internetové stránky zprovozněny.

4. Odpovědnost smluvních stran a náhrada škody

4.1 Poskytovatel neodpovídá za případné zamlutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení poplatků Zákazníkem.

4.2 Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoli změn těchto údajů Poskytovateli a příslušným registračním autoritám. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi Zákazníkem a Poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy Zákazníka, kterou uvedl v objednávce služeb. Zákazník plně nese následky toho, že tato adresa, kterou uvedl v objednávce služeb a na kterou mu bude doručována zálohová faktura a další důležité informace Poskytovatelem, již není aktuální.

4.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání Zákazníka, které by bylo porušením článků 3.1 až 3.7 těchto smluvních podmínek nebo v rozporu s právním řádem České republiky. Zákazník plně odpovídá za to, že obsah veškerých informací, údajů a dat, umístěných na webových stránkách zákazníka, není v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku.

4.4 Zákazník je srozuměn, že používání, kontrola, údržba a opravy datové sítě a jiných zařízení poskytovatele webhostingu, a dále kontrola, údržba a opravy kódu webových stránek zákazníka mohou vést k výpadku objednaných služeb a případně ke ztrátě dat Zákazníka i přes to, že jsou Zákazníkova data zálohována. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu dat.

4.5 Zákazník se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou Poskytovateli porušením kteréhokoliv ustanovení těchto smluvních podmínek, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.

4.6 Poskytovatel negarantuje vyhledávatelnost (SEO optimalizaci) dle zadaných klíčových frází v případě, že:

- zákazník vlastní původní web s totožným textovým obsahem jako námi vytvořený nový web.

- zákazník již má zřízen firemní profil na firmy.cz (seznam.cz), najisto.cz (atlas.cz / centrum.cz), zdroj.cz atd. a na něm zaregistrovaný odkaz (URL) na původní (starý web). Je nutné ze strany zákazníka tento profil aktualizovat (autorizovat editaci profilu může pouze zákazník) a vložit odkaz (URL) ve správné formě na námi vytvořený nový web.

- zákazník v administraci webu pozmění vložená klíčová slova nebo zcela odstraní z webu textový obsah (typicky celou úvodní stránku).

5. Trvání, změny a zánik smlouvy

5.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

5.2 Poplatek za deaktivaci smlouvy pro příští a každý další rok je 0 Kč.

5.3 Smlouva může být měněna na základě žádosti Zákazníka v souladu s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele nebo postupem uvedeným v těchto smluvních podmínkách.

5.4 Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Zákazníkovi ze smlouvy na třetí osobu.

5.5 Zákazník i Poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Vypověď musí být doručena druhé straně písemně dopisem.

5.6 Vypovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná vypověď doručena druhé straně.

5.7 Po dobu plynutí vypovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi pravidelné poplatky za služby popř. jiné poplatky dle této smlouvy a aktuálně platného ceníku služeb Poskytovatele a Zákazník je povinen takové poplatky řádně platit.

5.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek Zákazníkem. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením odstoupení Poskytovatele na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce služeb, nebo doručením odstoupení poskytovatele písemně na adresu Zákazníka.

5.9 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nejpozději do převzetí nebo doručení faktury za provedené služby před uhrazením částky za objednané služby. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení Zákazníka Poskytovateli na elektronickou adresu poskytovatele, nebo poštou. V případě odstoupení od smlouvy nejpozději do převzetí nebo doručení faktury za provedené služby před uhrazením částky za objednané služby, je zákazník povinen uhradit Poskytovateli storno poplatků za dosud provedené služby, který činí polovinu celkové dlužné částky.

6. Poplatky za služby a platební podmínky

6.1 Zákazník je povinen platit příslušné poplatky za služby dle aktuálního platného ceníku Absolutne.net.

6.2 Poplatek za služby je účtován vždy za období 12 měsíců.

6.3 Udržovací poplatek hradí Zákazník v prvních 12 měsících trvání smlouvy 2 měsíce před uplynutím prvních 12 měsíců poskytování služeb Zákazníkovi vždy na 12 měsíců následujících. Každých dalších 12 měsíců se udržovací poplatek hradí vždy 2 měsíce před uplynutím těchto dalších 12 měsíců.

6.4 Veškeré platby za služby poskytovatele provádí zákazník hotově při osobním předání faktury za objednané služby, které proběhne nejpozději do druhého pracovního dne po vytvoření internetových stránek na základě výzvy Poskytovatele. Pokud si Zákazník fakturu druhý den po výzvě Poskytovatele osobně nepřevzme, ani si s Poskytovatelem nesjedná jiný termín osobního převzetí faktury, zašle Poskytovatel Zákazníkovi fakturu poštou či emailem a Zákazník je povinen uhradit poplatek za služby bankovním převodem do 10 dnů od doručení faktury. Poskytovatel není povinen zprovoznit internetové stránky před uhrazením poplatku za služby. Udržovací poplatek hradí Zákazník Poskytovateli hotově při osobním předání faktury, které proběhne dle domluvy Poskytovatele a Zákazníka. Pokud se strany nedohodnou na osobním převzetí faktury na udržovací poplatek zašle Poskytovatel Zákazníkovi fakturu poštou či emailem a Zákazník je povinen uhradit udržovací poplatek bankovním převodem do 10 dnů od doručení faktury.

6.5 Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může Zákazník uplatnit do 4 dnů po obdržení faktury. V opačném případě uznává Zákazník zcela vyšší předepsané částky jako svůj závazek vůči Poskytovateli.

6.6 Za den splnění peněžního závazku je považován den zaplacení fakturované částky v hotovosti, resp. její připsání na bankovní účet Poskytovatele.

6.7 Případné upomínky k úhradě zasílá Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty, přičemž každá upomínka je smluvními stranami považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upomínek považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jako by bylo provedeno v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat upomínku poštou. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli veškeré náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním pohledávky za Zákazníkem.

6.8 Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazených závazků Zákazníka za každý den prodlení s vyúčtovými platbami za objednané služby.

6.9 Omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností Zákazníka dle těchto smluvních podmínek nezabavuje Zákazníka povinnosti platit pravidelné platby v souladu s aktuálním ceníkem Poskytovatele.

6.10 Zákazník se seznámil se způsobem úhrady služeb a zavazuje se k dodržení shora zmíněného postupu.

7. Reklamacce a odstraňování závad

7.1 Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli závady objednaných služeb neprodleně po jejich zjištění.

7.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady Zákazníkem objednaných služeb, pokud byly způsobeny jeho chybou při vytvoření webových stránek, zejména použitím chybného kódu, a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.

7.3 Náklady na odstranění závad nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Zákazník sám užitím služby, které odporuje návodu pro užívání služby, nebo kdy závada je způsobena třetí stranou, zejména poskytovatelem webhostingu a internetovými portály a vyhledávači.

8. Závěrečná ujednání

8.1 Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem písemného potvrzení objednávky služeb Zákazníkem.

8.2 Zákazník stvrzuje svým podpisem, že se seznámil se všeobecnými smluvními podmínkami a smlouvu podepisuje na základě skutečné, svobodné a vážné vůle.

8.3 V souladu s ustanovením §262 odst. 1 obchodního zákoníku se strany dohodly, že jejich smluvní vztah a spory z něho vzniklé se budou řídit obchodním zákoníkem. U Zákazníka fyzické osoby - nepodnikatele platí v tomto případě úprava pro spotřebitelské smlouvy obsažená v občanském zákoníku.

8.4 Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se ke službám Poskytovatele.

8.5 Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2013.